



Ośrodki Pomocy Społecznej

Ośrodki Pomocy Społecznej



OBSŁUGA KLIENTA W OŚRODKACH POMOCY SPOŁECZNEJ

Prezentujemy Raport z działań przeprowadzonych przez służby Wojewody Lubuskiego służących zbadaniu jakości obsługi klienta, który zgłasza problem telefonicznie do ośrodka pomocy społecznej. Badaniem objęto łącznie 22 ośrodki pomocy społecznej z terenu województwa lubuskiego, do których interweniowano telefonicznie z problemami klientów pomocy społecznej. Wyniki oraz ocenę rozmów zawarto w załączonym dokumencie. Zachęcamy do lektury szczególnie kierujących ośrodkami pomocy społecznej i władarzy gmin oraz prosimy o podejmowanie działań w kierunku ciągłego usprawniania poziomu obsługi klienta przez służby pomocy społecznej.
































Pobierz: RAPORT - akcja 'klient'


























Województwo lubuskie - stan na dzień 24 maja 2017r.














L.p.	Powiat	Gmina	Nazwa skrócona*	Adres	Nr telefonu/fax	Funkcja Nazwisko, Imię
1.	gorzki	Gorzów Wielkopolski	G CPR	Walczaka 42, 66-400 Gorzów Wielkopolski	+48957151360 +48957151387	dyrektor Kulczycka Beata
2.	gorzki	Zielona Góra	M OPS	Długa 13 65-064 Zielona Góra	+48684115000 +48684115001	dyrektor Jerulank Mieczysław
3.	gorzowski	Bogdaniec	G OPS	Leśna 11, 66-450 Bogdaniec	+48957510061 +48957510209	kierownik Deptuła Rafał
4.	gorzowski	Deszczno	O PS	Strażacka 5 66-446 Deszczno	+48957287659 +48957287673	kierownik Słomińska Magdalena
5.	gorzowski	Kłodawa	G OPS	Kościelna 10 66-415 Kłodawa	+48957216663 +48957310046	kierownik Piotrkiewicz Justyna
6.	gorzowski	Kostrzyn	O PS	Niepodległości 17 66-470 Kostrzyn	+48957523033 +48957523033	dyrektor Rybińska Bogumiła
7.	gorzowski	Lubiszyn	G OPS	Dworcowa 30F 66-433 Lubiszyn	+48957205557 +48957287214	kierownik Stojanowska Ewa
8.	gorzowski	Santok	O PS	Gorzowska 19 66-431 Santok	+48957287527 +48957287528	kierownik Dziubałtowska Irena

9.	gorzowski	Witnica	MGOPS	Rutkowskiego 9 66-460 Witnica	 +48957515183  +48957515183	kierownik Taupa Tomasz
10.	krośnieński	Bobrowice	GOPS	nr 131 66-627 Bobrowice	 +48683913225  +48683913284	kierownik Szuplak Jolanta
11.	krośnieński	Bytnica	GOPS	nr 125 66-630 Bytnica	 +48683915979  +48683915888	kierownik Oleksyk Zuzanna
12.	krośnieński	Dąbie	OPS	Szeroka 6C 66-615 Dąbie	 +48683831298  +48683832148	kierownik Bożemska - Janicka Renata
13.	krośnieński	Gubin gmina	GOPS	Obrońców Pokoju 20 66-620 Gubin	 +48684784320-24  +48683591640	kierownik Robowska Aldona
14.	krośnieński	Gubin miasto	MOPS	Gdańska 17 66-620 Gubin miasto	 +48684558150  +48654558210	kierownik Dziedzic Teresa
15.	krośnieński	Krosno Odrzańskie	OPS	Piastów 10H 66-600 Krosno Odrzańskie	 +48683833360  +48683833361	kierownik Szarkowicz Agnieszka
16.	krośnieński	Maszewo	OPS	nr 71 66-614 Maszewo	 +48683831321  +48683831376	kierownik Pilwińska Nina
17.	międzyrzecki	Bledzew	GOPS	Kościuszki 16 66-350 Bledzew	 +48957436623  +48957417853	kierownik Świątkowska Aneta
18.	międzyrzecki	Międzyrzecz	OPS	Wojska Polskiego 13B 66-300 Międzyrzecz	 +48957427827  +48957427821	kierownik Górna Maria
19.	międzyrzecki	Przytoczna	GOPS	Główna 1A 66-340 Przytoczna	 +48957494333  +48957494333	kierownik Matusiewicz Agnieszka
20.	międzyrzecki	Pszczew	OPS	Zamkowa 20 66-330 Pszczew	 +48957492328  +48957492312	kierownik Frąckowiak Emilia
21.	międzyrzecki	Skwierzyna	OPS	Batorego 15 66-440 Skwierzyna	 +48957170928  +48957170928	kierownik Czaczkowska Agnieszka
22.	międzyrzecki	Trzciel	OPS	Plac Zjednoczenia Narodowego 9 66-320 Trzciel	 +48957431414  +48957431414	kierownik Konieczna Dominika
23.	nowosolski	Bytom Odrzański	MGOPS	Rynek 1 67-115 Bytom Odrzański	 +486838840 22  +48683884023	kierownik Czujwid Teresa
24.	nowosolski	Kolsko	OPS	Piastowska 12 67-415 Kolsko	 +48 6835241 77  +48683524355	kierownik Nawrocka Janina

25.	nowosolski	Kożuchów	OPS	1 Maja 40 67-120 Kożuchów	 +48683553376  +48683553377	kierownik Kalinowska Urszula
26.	nowosolski	Nowa Sól gmina	OPS	Moniuszki 3 67-100 Nowa Sól	 +48683561690  +48683561690	p.o. kierownik Szatkowska Jolanta
27.	nowosolski	Nowa Sól miasto	MOPS	Muzealna 46 67-100 Nowa Sól miasto	 +48684582500  +48684582508	dyrektor Wlazły Grażyna
28.	nowosolski	Nowe Miasteczko	OPS	22 Lipca 18 67-124 Nowe Miasteczko	 +48683888947  +48683888461	kierownik Rudnik Renata
29.	nowosolski	Otyń	GOPS	Niedoradz ul. Kochanowskiego 8a 67-106 Otyń	 +48683559418	kierownik Stańczyk Paweł
30.	nowosolski	Siedlisko	OPS	Plac Zamkowy 6 67-112 Siedlisko	 +48683883230  +48683883230	kierownik Lemierz Dorota
31.	ślubicki	Cybinka	OPS	Ślubicka 30 69-108 Cybinka	 +48683911116  +48683911116	kierownik Kubiak Renata
32.	ślubicki	Górzycza	OPS	Kostrzyńska 13A 69-113 Górzycza	 +48957591527  +48957591141	kierownik Danicka Edyta
33.	ślubicki	Ośno Lubuskie	MGOPS	Rybacka 3A 69-220 Ośno Lubuskie	 +48957571342  +48957571342	kierownik Anna Pokrzywka
34.	ślubicki	Rzepin	OPS	Plac Ratuszowy 1 69-110 Rzepin	 +48957596590  +48957596478	kierownik Karatysz Sławomir
35.	ślubicki	Ślubice	OPS	Plac Wolności 17F 69-100 Ślubice	 +48957582394  +48957582394	kierownik Baldys Alina
36.	strzelecko-drezdenecki	Dobiegniew	OPS	Mickiewicza 3 66-520 Dobiegniew	 +48957611900  +48957611900	kierownik Treler Anna
37.	strzelecko-drezdenecki	Drezdenko	OPS	Marszałkowska 18 66-530 Drezdenko	 +48957621651  +48957621651	kierownik Kantor-Kmieciak Wioletta
38.	strzelecko-drezdenecki	Stare Kurowo	GOPS	Kościuszki 77 66-540 Stare Kurowo	 +48957819580  +48957819582	kierownik Zakrzewska-Jarmuszkiewicz Wioletta
39.	strzelecko-drezdenecki	Strzelce Krajeńskie	MGOPS	Al. Piastów 13 66-500 Strzelce Krajeńskie	 +4895763 2108  +48957632405	dyrektor Ambrożuk Marian

40.	strzelecko-drezdenecki	Zwierzyn	GOPS	Wojska Polskiego 8 66-542 Zwierzyn	 +48957617342  +48957617105	kierownik Jaworska Angelika
41.	sulęciński	Krzeszyce	GOPS	Skwierzyńska 16 66-435 Krzeszyce	 +48957573163  +48957573086	kierownik Banicka-Buksa Ewelina
42.	sulęciński	Lubniewice	MGOPS	Jana Pawła II 51A 69-210 Lubniewice	 +48957557022  +48957557022	kierownik Niwald Ewelina
43.	sulęciński	Słońsk	GOPS	Sikorskiego 10 66-436 Słońsk	 +48957572237  +48957572268	kierownik Blicharska Irena
44.	sulęciński	Sulęcín	OPS	E.Plater 14 69-200 Sulęcín	 +48957552082  +48957552082	dyrektor Żelechowski Andrzej Stefan
45.	sulęciński	Torzym	OPS	Wojska Polskiego 32 66-235 Torzým	 +48683413050  +48683413181	kierownik Kozołubski Piotr
46.	świebodziński	Lubrza	GOPS	Świebodzińska 68 66-218 Lubrza	 +48683813255  +48683813255	kierownik Ognista Kamila
47.	świebodziński	Łągów	OPS	Sulęcińska 2 66-220 Łągów	 +48683258959,  +48683412186  +48683412262	kierownik Gilewcz Joanna
48.	świebodziński	Skąpe	GOPS	nr 49 66-213 Skąpe	 +48683419108  +48683419180	kierownik Macul Artur
49.	świebodziński	Szczaniec	OPS	nr 73 66-225 Szczaniec	 +48683410710  +48683410379	p.p.kierownik Wieczór Katarzyna
50.	świebodziński	Świebodziń	OPS	Plac Wolności 14 66-200 Świebodziń	 +48684750821  +48684750834	dyrektor Węgieł Mirośława
51.	świebodziński	Zbąszynek	OPS	Długa 1 66-210 Zbąszynek	 +48683849102  +48683849102	kierownik Kłós Danuta
52.	wschowski	Sława	OPS	Odr.Woj. Polskiego 14 67-410 Sława	 +48683566788  +48683566528	kierownik Szudra Dorota
53.	wschowski	Szlichtyngowa	MGOPS	Rynek 15 67-407 Szlichtyngowa	 +48655492319  +48655492319	p.o. kierownik Zientek Krystyna
54.	wschowski	Wschowa	OPS	Klasztorna 3 67-400 Wschowa	 +48655402525  +48655404898	dyrektor Chruszczewska Mariola
55.	zielonogórski	Babimost	MGOPS	Pl.Powst. Wielkopolskich 11A 66-110 Babimost	 +48683512444  +48683512444	kierownik Nitschke Bożena

56.	zielonogórski	Bojadła	OPS	Sulechowska 35 66-130 Bojadła	 +48683523850  +48683523346	kierownik Szczerbala Zofia
57.	zielonogórski	Czerwieńsk	MGOPS	M.Rozwens 4 66-016 Czerwieńsk	 +48683278883 +48509278886  +48683219058	kierownik Przymus Beata
58.	zielonogórski	Kargowa	MGOPS	Rynek 33 66-220 Kargowa	 +48683525128  +48683525029	kierownik Wierzińska Anna
59.	zielonogórski	Nowogród Bobrzański	MGOPS	Ogrodowa 9 66-010 Nowogród Bobrzański	 +48683276843  +48683276843	kierownik Bandiak Agnieszka
60.	zielonogórski	Sulechów	OPS	Jana Pawła II 52 66-100 Sulechów	 +48 68478 2244  +48684782245	dyrektor Colle Elżbieta
61.	zielonogórski	Świdnica	GOPS	Długa 25 66-008 Świdnica	 +48 68327 3230  +48683273364	kierownik Mierzwa Anna
62.	zielonogórski	Trzebiechów	GOPS	Sulechowska 2 66-132 Trzebiechów	 +48683514263  +48683514122	kierownik Marcinek Krzysztof
63.	zielonogórski	Zabór	OPS	Lipowa 15 66-003 Zabór	 +48683218305  +48683218301	kierownik Salewicz-Woźniak Jolanta
64.	żagański	Brzeźnica	GOPS	Zielonogórska 24A/2 68-113 Brzeźnica	 +48683771623  +48683771623	kierownik Sygutowska Anna
65.	żagański	Gozdnica	OPS	Wojska Polskiego 5 68-130 Gozdnica	 +48683601150/43 +48511424918  +48683601076	kierownik Socik Justyna
66.	żagański	Łłowa	OPS	Kolejowa 7 68-120 Łłowa	 +4868377 49 48  +48683774948	kierownik Kinal Elżbieta
67.	żagański	Małomice	OPS	Fabryczna 3 67-320 Małomice	 +4868376 9037  +48683769037	kierownik Graf Paweł
68.	żagański	Niego- sławice	OPS	nr 55 67-312 Niegosławice	 +4868378 11 58  +48683781162	kierownik Grzybowska Krystyna
69.	żagański	Szprotawa	OPS	Żagańska 6 67-300 Szprotawa	 +4868376 3230  +48683762699	kierownik Pozaroszczyk Tadeusz
70.	żagański	Wymiarki	OPS	Strzelecka 1 68-131 Wymiarki	 +48683604384  +4868604050	kierownik Bednarz Katarzyna
71.	żagański	Żagań gmina	GOPS	Armii Krajowej 9A 68-100 Żagań gmina	 +48684584827  +48684584828	kierownik Wiśniewska Agnieszka

72.	żagański	Żagań miasto	OPS	Pstrowskiego 3 68-100 Żagań miasto	 +48684781454  +48684781455	kierownik Gawęł Izabella
73.	żarski	Brody	GOPS	Rynek 2 68-343 Brody	 +48683712574  +48683712574	kierownik Walczak Józefa
74.	żarski	Jasień	MGOPS	XX-lecia 20 68-320 Jasień	 +48683710667  +48 683710842	kierownik Tamulewicz Agnieszka
75.	żarski	Lipinki Łużyckie	OPS	Główna 9 68-213 Lipinki Łużyckie	 +48683626240  +48683626241	kierownik Sereda Anna
76.	żarski	Lubsko	MGOPS	3 Maja 1 68-300 Lubsko	 +48684558380  +48684576213	kierownik Rogacewicz Lidia
77.	żarski	Łęknica	OPS	Żurawska 1 68-208 Łęknica	 +48683624721  +48683624701	kierownik Andrus Alina
78.	żarski	Przewóz	GOPS	Pl.Partyzantów 1 68-132 Przewóz	 +48683623299  +48683751048	p.o. kierownik Kicuła Barbara
79.	żarski	Trzebieł	OPS	Żarska 41 68-212 Trzebieł	 +48683756768  +48683756751	kierownik Koniecznyńska Edyta
80.	żarski	Tuplice	GOPS	Świerczewskiego 17 68-219 Tuplice	 +48690341926  +48683625720	kierownik Kowalczyk Maria
81.	żarski	Żary gmina	GOPS	Al.Jana Pawła II 6 68-200 Żary gmina	 +48684707321  +48684707303	kierownik Nowak Maria
82.	żarski	Żary miasto	MOPS	Domańskiego 1 68-200 Żary miasto	 +48684755580  +48684755599	kierownik Pękala Katarzyna